

Presentazione delle Linee Guida del GUFPI-ISMA per l'uso Contrattuale dei Function Point, versione 1

Il mercato ICT sta evolvendo rapidamente e le nuove forme di rapporto tra Cliente, sia esso soggetto pubblico o privato, e Fornitore necessitano di flessibilità ed articolazione adeguate nei relativi contratti di fornitura. Si avverte in particolar modo l'esigenza, per quanto riguarda la componente software, di prevedere forme di determinazione dei corrispettivi che consentano una maggiore equità e adattabilità ai diversi tipi di rapporto e ai diversi oggetti di fornitura.

L'esigenza di stabilire delle *Linee Guida per l'uso Contrattuale dei Function Point* (LGC-FP) nasce dalla convinzione degli autori che le prassi correnti di utilizzo delle misure funzionali nei contratti, da parte dei soggetti di mercato, sono spesso inadeguate a coprire i bisogni di flessibilità e articolazione presenti.

Le linee guida del GUFPI-ISMA propongono metodi di determinazione del compenso economico basati su parametri oggettivi, come la quantità di funzionalità realizzate e vari indici di produttività, che siano anche flessibili, in modo da permettere di stabilire il giusto corrispettivo per ogni singolo progetto all'interno di un quadro normativo predefinito. Un difficile compromesso che si è cercato di raggiungere nella stesura è quello tra capacità di trattare in modo differenti situazioni contrattuali distinte, oggettività delle valutazioni e semplicità d'uso.

Nella definizione e gestione di contratti per la produzione di software "custom" (cioè sviluppato su richiesta, o *ad hoc*) misure e metriche forniscono un quadro di riferimento obiettivo anche per la ricerca di strategie adeguate di distribuzione del rischio di progetto. Il sistema contrattuale presentato nel documento fornisce diverse alternative per il bilanciamento del rischio a seconda della situazione progettuale di partenza. Per regolare in modo adeguato il rapporto



contrattuale ed operativo tra le parti occorre far ricorso a modalità di misura e riporto delle principali variabili in gioco il più possibile semplici, oggettive, robuste e significative. I *Function Point*, per la parte dimensionale, rispondono a tali caratteristiche.

La stima e la misura dell'oggetto di un qualsiasi servizio da affidare ad un fornitore sono attività finalizzate anche alla valutazione del prezzo in base al quale si stabilisce l'aspetto economico del rapporto contrattuale tra le parti (prezzo o corrispettivo economico). Dopo varie sperimentazioni di diversi approcci e metodi, a livello nazionale ed internazionale, si ritiene che i tempi siano maturi per proporre un insieme di linee guida su come impostare e gestire in maniera adeguata un contratto software basato sulla misurazione funzionale.

Le *Linee Guida per l'uso Contrattuale dei Function Point* GUFPI-ISMA hanno l'obiettivo di fornire dei riferimenti metodologici e operativi allo scopo di consentire un utilizzo appropriato delle metriche del

software nell'ambito della definizione di contratti di appalto per la realizzazione di software *custom*. In particolare forniscono un supporto per:

- l'individuazione dello schema contrattuale più adatto nelle varie situazioni,
- la definizione di parametri quantitativi per un modello articolato di valorizzazione dei prezzi basato sulle metriche del software (Function Point, fattori di aggiornamento del prezzo, ecc.),
- la negoziazione degli accordi quadro per la fornitura di prodotti e servizi software,
- la negoziazione di specifici accordi attuativi all'interno dei contratti quadro,
- la regolamentazione delle varianti in corso d'opera,
- la rinegoziazione delle condizioni contrattuali "on demand".

Le Linee Guida potranno essere utilizzate durante l'intero arco di vita del contratto: in fase di definizione, nella fase di erogazione della fornitura e infine nella chiusura del contratto stesso. Il documento è indirizzato ai ruoli aziendali che sono co-responsabili del successo delle forniture di prodotti esterne sia dal lato del Cliente che di quello del Fornitore nonché ai Regolatori (per es. CNIPA, Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione) e Terze Parti (per es. Monitore, Direttore Lavori). In particolare si identificano i seguenti ruoli: general manager dell'ICT, project manager, commerciali, responsabili dell'ufficio approvvigionamenti, amministrativi, monitori.

Il lavoro di stesura delle Linee Guida ha coinvolto un gruppo di più di 40 professionisti in rappresentanza di circa 30 organizzazioni tra Fornitori, Clienti e Terze Parti. Esso si è svolto nell'arco di quasi un anno solare. Per quanto vi siano grandi spazi di migliora-

mento, ritengo che il gruppo abbia fatto un ottimo lavoro e le Linee Guida GUFPI-ISMA costituiscono probabilmente l'approccio più evoluto a livello internazionale sul tema dell'uso contrattuale dei Function Point. Siamo consapevoli di aver trattato un soggetto delicato (perché tocca i meccanismi nevralgici del business ICT) e innovativo, pertanto ci aspettiamo utili feedback dal campo e commenti che porteranno alla revisione programmata del documento stesso. L'iniziativa è, quindi, strutturata come un cantiere aperto ed in continua evoluzione. Una importante motivazione per la pubblicazione di queste Linee Guida GUFPI-ISMA è stata l'opportunità di fornire spunti di riflessione e indicazioni metodologiche per l'evoluzione delle *Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione e il governo dei contratti della PA* emanate nel 2005 dal CNIPA.

Colgo l'occasione per ringraziare tutti i partecipanti al gruppo di lavoro che hanno avuto la pazienza, per molti mesi, di attendere gli esiti di uno sforzo per molti versi complesso e negoziale che ha ricercato e trovato soluzioni di compromesso sostenibili.

ROBERTO MELI (COORD. CONSIGLIO DIRETTIVO)

Messaggio del GUFPI-ISMA

Per promuovere sempre più il tema della misurazione del software in Italia, il Consiglio Direttivo del GUFPI-ISMA ha deciso di offrire in via eccezionale le seguenti opportunità:

- a) iscrizione per il 2006 a titolo gratuito, rinnovando eventualmente l'iscrizione con normale quota associativa solamente dal 2007, o b) iscrizione con quota associativa in vigore, ma usufruendo del rinnovo gratuito per il 2007. La prima opzione permette di "sperimentare", senza alcun impegno economico, i vari benefici dell'associazione, tra cui: essere aggiornati sulle regole di conteggio dei Function Point; conoscere standard, orientamenti e strumenti sulle metriche; partecipare a gruppi di lavoro su temi metrici di grande attualità; confrontarsi con esperti del settore, imprese e università; tenersi aggiornati sulle modalità per certificare la propria competenza sul conteggio, con diplomi CFPS IFPUG e Entry Level COSMIC, e sui

vari aspetti della misurazione, con diploma CSMS IFPUG; disporre dei manuali di regole di conteggio IFPUG e COSMIC, delle Linee Guida sulla Misurazione del Software IFPUG, delle presentazioni svolte nelle assemblee e dei lavori di ricerca pubblicati dei comitati tecnici, avere diritto di voto e di elezione nelle assemblee, poter aderire alla "vetrina" dei fornitori associati. Per associarsi è sufficiente compilare e inviare uno dei moduli presenti sul sito (www.gufpi-isma.org/soci.htm), corrispondente alla forma promozionale scelta, allegando eventuale copia del pagamento della quota annuale. Per la risoluzione di problemi o ulteriori informazioni, potete visitare il sito web o contattare il Segretario del GUFPI-ISMA (email: francesco.gasparro@gufpi.org).

IL CONSIGLIO DIRETTIVO DEL GUFPI-ISMA

Notizie

Estate 2006

Il GUFPI-ISMA promuove la **campagna iscrizioni 2006/2007**: un anno gratis per tutti!
www.gufpi-isma.org/soci.htm

28 Giugno

Pubblicate e disponibili anche per i non soci le **Linee Guida per l'uso Contrattuale dei Function Point**.
www.gufpi-isma.org/lqc

7 Luglio, Roma

Assemblea Ordinaria

del GUFPI-ISMA, aperta anche ai non-soci. Si parlerà, tra l'altro, di implementazione dei programmi di misurazione, misura del software nel settore automotive, prospettiva "morphologica" sulla misurazione, Istituto Italiano di Project Management (ISIPM), stima dei Function Point dal codice sorgente.

Enti & Eventi



IFPUG ISMA 2006, 1st Annual Intl. SW Measurement & Analysis Conf., 10-15 Set., San Diego, USA

ISESE 2006, 5th ACM-IEEE Intl. Symposium on Empirical SW Engineering, 21-22 Set., Rio de Janeiro

PROMISE 2006, 2nd Intl. PRedictOr Models In Sw Engineering, 24 Set., Philadelphia, USA

IWSM 2006, 16th International Workshop on SW Measurement, 2-4 Nov., Potsdam, Germania

MENSURA 2006, Intl Conf. on Software Process and Product Measurement, 6-8 Nov., Cadice, Spagna

www.gufpi-isma.org/eventi

CPC {COUNTING PRACTICES COMMITTEE}

Il Counting Practices Committee riunisce i membri del GUFPI-ISMA interessati al miglioramento della formulazione delle regole di conteggio dei Function Point e ad una loro omogenea interpretazione a livello interaziendale.

Nel secondo trimestre 2006 sono stati completati i lavori di stesura del documento tecnico di supporto alla stesura di contratti basati sulle metriche funzionali (in particolare Function Point) per la fornitura di prodotti software *custom* e relativi servizi. È stato prodotto un documento autoconsistente e fruibile in modo diretto, intitolato:

Linee Guida per l'uso Contrattuale dei Function Point.

Successivi incontri e scambi con CNIPA hanno avviato una successiva revisione del documento in ottica di integrazione con le *Linee Guida sulla qualità dei beni e servizi ICT per la definizione e il governo dei contratti della PA* emanate e mantenute appunto da CNIPA. La pubblicazione ufficiale del documento sul sito del GUFPI-ISMA è avvenuta nel mese di giugno, in area pubblica. Le attività del comitato riprenderanno in settembre.

Il coordinatore
ROBERTO MELI

www.gufpi-isma.org/cpc

Da leggere



Linee Guida per l'uso Contrattuale dei Function Point, Versione 1, GUFPI-ISMA, 2006
www.gufpi-isma.org/lgc



GUFPI-ISMA
Metriche del software, Esperienze e ricerche
Misurazione del SW, Metodi di Dimensionamento Funzionale, Sistemi di Misurazione e relazioni con Modelli di Qualità, Sistemi di Misurazione nella Realtà Aziendale, Benchmarking, Modelli di misurazione e Business Process Model
FrancoAngeli, 2006
www.gufpi-isma.org/libro

IFPUG
Linee Guida per la Misurazione del Software, Versione 2
IFPUG, Agosto 2004
Trad. It. GUFPI-ISMA/SMC, 2006
www.gufpi.org/areasoci
www.gufpi-isma.org/bibliografia

SBC {SOFTWARE BENCHMARKING COMMITTEE}

www.gufpi-isma.org/sbc

Il Software Benchmarking Committee riunisce i membri del GUFPI-ISMA interessati alle tecniche di standardizzazione usate per confrontare diverse performance, con particolare riferimento alla produttività e al costo unitario del SW.

Proseguono, secondo le nuove modalità stabilite dal Comitato, le ricerche affidate a vari sottogruppi e membri, sui seguenti temi:

- statistica di distribuzione (profilo) degli elementi metrici nei conteggi IFPUG (dati e processi di complessità funzionale bassa, media, alta);
- analisi discriminante aggiornata e ampliata sulla base del campione

ISBSG - Benchmark 9;

- raccolta ragionata di fattori di impatto della produttività di sviluppo e manutenzione del software.

I primi risultati delle nuove ricerche sono attesi per il terzo trimestre 2006.

Procede inoltre la collaborazione del comitato con l'ISBSG per il miglioramento dei questionari di raccolta dei dati metrici e progettuali utili per l'evoluzione e l'ampliamento del benchmark ISBSG.

Il comitato ha preso parte il 26 aprile scorso a un panel

dell'ISBSG presso la prima edizione dell'ICEC & IPMA (conferenza sul project management - Intl. Congress on Cost Engineering, Project Management, & Quantità Surveying) a Ljubljana, in collaborazione con il vicepresidente dell'ISBSG, Pekka Forselius.

Nuovi partecipanti e suggerimenti per lo svolgersi delle ricerche sul benchmarking sono i benvenuti.

I coordinatori
DOMENICO NATALE & LUCA SANTILLO

Presi in rete



FISMA
www.fisma-network.org
Finnish Software Metrics Association

JFPUG
www.jfpug.gr.jp
Japanese Function Point Users Group

KFPUG
www.kfpug.or.kr
Korea Function Point Users Group

ISPA
www.ispa-cost.org
Intl Society of Parametric Analysts

SFPUG
www.uhu.es/sfpug/
Spanish Function Point Users Group

Altri siti: www.gufpi-isma.org/links.htm

SMC {SOFTWARE MEASUREMENT COMMITTEE}

www.gufpi-isma.org/smc

Il Software Measurement Committee riunisce i membri del GUFPI-ISMA interessati alla ricerca e al confronto dei vari possibili metodi di misurazione e metriche del software proposti e/o usati in ambito nazionale e internazionale.

Nel secondo trimestre 2006 sono stati pubblicati in Area Soci due technical report relativi al lavoro su **ERP/COTS** (Bibliografia ragionata, Guida Misure e Metriche), a conclusione dei lavori sul tema.

Si avvia quindi un nuovo lavoro sull'argomento ampiamente dibattuto della **qualità della documentazione** prodotta

nell'ambito dello sviluppo del software. Il ciclo di vita si compone di diversi processi, al termine dei quali è solitamente prodotta la documentazione dei risultati delle attività svolte. Scopo dell'analisi sarà individuare misure utili a valutare la documentazione prodotta dal progetto software. Ci si orienterà sui documenti prodotti nell'ambito dei processi primari dell'Ingegneria del Software, tralasciando al momento la documentazione generata dai processi organizzativi o di supporto. Sono due i sotto-obiettivi previsti:

- 1) Costruire un Modello di Qualità della documentazione con misure specifiche, con verifica di applicabilità su una selezione di "documenti tipo";
- 2) Introdurre il miglioramento continuo con l'appraisal Documentation Maturity Model, per determinare profili campione anche attraverso il mapping con ISO, CMMI/SPICE, IEEE, ecc.

Al termine dei lavori si prevede di rendere disponibili ai soci:

- il Modello di Qualità della documentazione di progetto;
- le Linee guida per la produzione di documenti validi secondo tale modello.

I coordinatori
LUIGI BUGLIONE & CLAUDIO GRANDE

I soci beneficiano di sconti e documenti riservati. Per ulteriori informazioni: info@gufpi-isma.org.