

Glossario per il Benchmarking dei Progetti Software

Una collezione di definizioni standard per la raccolta, il confronto e l'utilizzo di dati e attributi di produttività dei progetti di sviluppo e manutenzione del software. A cura di:

Software Benchmarking Committee (SBC)

Gruppo Utenti Function Point Italia – Italian Software Metrics Association (GUFPI-ISMA).

URL: www.gufpi-isma.org/sbc/glossario

Versione 1.1, 01/12/2011

Cambiamenti rispetto alla versione precedente: aggiornate le fonti al 2011, esplicitati – ove individuati – i diversi standard nelle citazioni originali in inglese da SEVOCAB, reimpaginato il documento per maggiore compattezza e leggibilità.

Partecipanti:

Ivana Beni (Almaviva)

Luigi Buglione (Engineering.IT)

Filippo De Carli (Shared Service Center)

Nicola Iacovelli (Svimservice – Gruppo Exprivia)

Gianfranco Lanza (CSI Piemonte)

Monica Lelli

Guido Moretto (InfoCamere, coordinatore)

Luca Santillo (Agile Metrics, coordinatore)

Indice

| | |
|---|----|
| Introduzione..... | 5 |
| Obiettivi..... | 5 |
| Destinatari..... | 5 |
| Utilizzo..... | 5 |
| Fonti..... | 5 |
| Glossario..... | 7 |
| Ambito..... | 7 |
| Applicazione..... | 8 |
| Architettura..... | 8 |
| Area applicativa..... | 9 |
| Baseline..... | 9 |
| Ciclo di sviluppo..... | 10 |
| Ciclo di vita..... | 11 |
| Difetto..... | 12 |
| Difettosità..... | 13 |
| Dimensione funzionale..... | 13 |
| Dominio..... | 13 |
| Durata..... | 14 |
| Impegno lavorativo..... | 14 |
| Manutenzione..... | 15 |
| Modifica in corso d'opera (Richiesta di)..... | 16 |
| Piattaforma..... | 17 |
| Prodotto..... | 17 |
| Prodotto software..... | 18 |

| | |
|---|----|
| Produttività..... | 18 |
| Progetto..... | 19 |
| Progetto di manutenzione evolutiva..... | 20 |
| Progetto di sviluppo..... | 20 |
| Riusabilità..... | 20 |
| Riuso..... | 21 |
| Sistema..... | 22 |
| Slittamento dell'ambito..... | 23 |
| Sviluppo..... | 23 |
| Tasso di Rilascio..... | 23 |
| Riferimenti..... | 25 |
| Feedback e modifiche..... | 26 |

Introduzione

Obiettivi

Scopo di questo documento è rendere pubbliche e condivise definizioni in italiano dei principali termini in uso nell'ambito del benchmarking dei progetti software.

Inoltre, sono riportate le definizioni originali dei termini, tipicamente in inglese, per consentire al lettore un'interpretazione più omogenea e uniforme del vocabolario utilizzato nel benchmarking nel contesto di progetti, programmi e contratti ICT.

Il Glossario non ha la pretesa di risultare esaustivo e potrà essere integrato in future versioni con nuovi termini o definizioni aggiornate.

È possibile sottoporre suggerimenti di integrazione tramite il modulo di feedback riportato alla fine del documento.

Destinatari

Chiunque realizzi o utilizzi raccolte di dati progettuali, a fini di benchmarking o similmente di analisi statistica, per esempio per analisi o stima di produttività.

Utilizzo

Il glossario suggerisce la terminologia da utilizzare nella raccolta o nell'analisi di dati di benchmarking, così come nella stesura di documentazione relativa alla classificazione di attributi progettuali.

Fonti

Per la versione attuale del documento, si fa riferimento a due fonti principali ritenute autorevoli nell'ambito del tema esaminato, ossia la documentazione dell'International Software Benchmarking Standards Group (ISBSG) e la raccolta di definizioni pubblicate da vari enti di standardizzazione (ISO/IEC, IEEE, PMI), il Software and Systems Engineering Vocabulary (SEVOCAB).

Glossario

Ambito

Estensione, insieme o sottoinsieme di elementi da includere nella valutazione e svolgimento di un determinato progetto. Gli elementi di un dato ambito possono rappresentare funzionalità, attività, o porzioni del prodotto oggetto di sviluppo o di manutenzione.

Vedi anche: Modifica in corso d'opera, Slittamento dell'ambito.

Riferimenti

[SEVOCAB11, Scope, (1)] "The sum of the products, services, and results to be provided as a project." (PMBOK Guide . 4th Edition, 2008)

[SEVOCAB11, Counting Scope] "The counting scope defines the functionality which will be included in a particular function point count." (ISO/IEC 20926:2003 Software engineering -- IFPUG 4.1 Unadjusted functional size measurement method -- Counting practices manual)

[SEVOCAB11, Product Scope] "The features and functions that characterize a product, service or result." (PMBOK Guide . 4th Edition, 2008)

[SEVOCAB11, Project Scope] "The work that must be performed to deliver a product, service, or result with the specified features and functions." (PMBOK Guide . 4th Edition, 2008)

[SEVOCAB11, Scope of the FSM (Functional Size Measurement)] "The set of functional user requirements to be included in a specific FSM instance. (ISO/IEC 14143-1:2007 Information technology--Software measurement--Functional size measurement; Part 1: Definition of concepts, 3.11) (ISO/IEC 29881:2008 Information technology--Software and systems engineering--FiSMA 1.1 functional size measurement method, A.16) - Note: The Scope of the FSM is determined by the purpose for measuring the software. For example, if an organization needs to know the size of its software portfolio, then the Scope of the FSM will include all the functional user requirements currently utilized. However, if a project manager is seeking to determine the size of a particular release of software, then the scope will include only those functional user requirements impacted by the project."

Applicazione

Sistema (software) progettato per raccogliere, conservare, elaborare dati tramite computer. Una consistente collezione di procedure automatiche a supporto degli obiettivi di business. Consiste generalmente di uno o più componenti, o sottosistemi.

Vedi anche: Sistema, Tipo di Applicazione.

Riferimenti

[SEVOCAB11, Application, o Application System, o Information System] “(1) a system for collecting, saving, processing, and presenting data by means of a computer (ISO/IEC 24570:2005 Software engineering -- NESMA functional size measurement method version 2.1 -- Definitions and counting guidelines for the application of Function Point Analysis); (2) a coherent collection of automated procedures and data supporting a business objective. (ISO/IEC 20968:2002 Software engineering -- Mk II Function Point Analysis -- Counting Practices Manual, 10) -- Note: It consists of one or more components, modules, or subsystems. Frequently a synonym for "system", the word "application" is preferred to express more precisely the nature of the subject matter of functional size measurement.”

[SEVOCAB11, Application Software] “(1) software designed to help users perform particular tasks or handle particular types of problems, as distinct from software that controls the computer itself (ISO/IEC 24765:2009 Systems and software engineering vocabulary, 4.5) ; (2) software or a program that is specific to the solution of an application problem (3) software designed to fulfill specific needs of a user.” (ISO/IEC 2382-1:1993 Information technology--Vocabulary--Part 1: Fundamental terms, 01.04.01)

Architettura

Struttura organizzativa di un sistema e i principi della sua realizzazione. Organizzazione di un sistema rappresentato dai suoi componenti, le relazioni tra loro e con l'ambiente, e i principi guida per la progettazione e lo sviluppo.

Esempi: stand-alone, client-server, multi livello con interfaccia web.

Riferimenti

[ISBSG10, Architecture] “A derived attribute for the project to indicate if the application is Stand alone, Multi-tier, Client server, or Multi-tier with web public interface.”

[SEVOCAB11, Architecture, o Architectural Structure] “(1) fundamental organization of a system embodied in its components, their relationships to each other, and to the environment, and the principles guiding its design and evolution (ISO/IEC 15288:2008 Systems and software engineering--System life cycle processes, 4.5); (2) the organizational structure of a system or component (ISO/IEC 24765:2009 Systems and software engineering vocabulary); (3) the organizational structure of a system and its implementation guidelines. (ISO/IEC 24765:2009 Systems and software engineering vocabulary) -- Note: sometimes refers to the design of a system's hardware and software components.”