GUFPI ISMA

Modulo per Candidatura Cariche Sociali 2017-2020

Nome	Paola
Cognome	Billia
Nato/a il	3 apr 1964
A	Milano
Socio GUFPI-ISMA dal	2011
Azienda / Ente / Univ.	NTT Data Italia
Email	**Paola.billia@nttdata.com**
Tel.	**335 1356150**

Candidato/a per il ruolo di : Presidente ☐ Vice-Presidente ☐ Consigliere X

Breve CV (max 250 parole)

Project Manager esperto di CRM, Knowledge Management e metodologie di misura del sw (FP IFPUG e Gartner). Ha piu' di 15 anni di esperienza in ambito Telecomunicazioni, durante il quale ha approfondito la conoscenza dei processi di sales e customer care, per la clientela business e residenziale degli operatori di rete fissa e mobile. Ha inoltre avuto un'esperienza di due anni in un progetto di Knowledge Managment e oltre quattro anni nel sistema informativo per il controllo di gestione di una Banca.

Da sempre interessata ai temi della qualità e misurazione del sw ha collaborato all'introduzione del processo di sizing presso un'operatore telefonico, e negli anni è diventata punto di riferimento in azienda sul tema organizzando workshop di formazione, ha coordinato le attività di sizing per diversi progetti e clienti realizzati con metodologia tradizionale e AGILE.

Azienda attuale: NTT Data Italia
Aziende precedenti: Valuetem, TeleAp, Telefoft s.p.a, BNL

Formazione: laurea in economia e commercio, specializzazione in discipline bancarie

Certificazioni: IFPUG CFPS (Certified Function Point Specialist) IFPUG CSP (Certified SNAP Practioner), ITIL V3

Socio individuale del GUFPI-ISMA dal 2011, ha promosso all'interno della propria azienda l'associazione al GUFPI , NTT Data è socio a partire dal 2016.

Programma/ Piattaforma in caso di elezione (max 500 parole)

1) Vorrei contribuire attivamente ad ampliare il nostro Network con collaborazioni e promozione del GUFPI in università e aziende

2) Tra i temi di interesse vorrei portare avanti l'inserimento delle competenze specifiche dei professionisti del 'sw measurement' all'interno del European Framework for ICT (e-CF , Framework Europeo condiviso per i Professionisti ICT di tutti i settori industriali). Oggi tra le 40 competenze identificate nel Framework non sono presenti competenze relative alle metriche, sappiamo che all'interno del Main si era parlato di tale obiettivo e potremmo ripartire da li' per raggiungere tale obiettivo