

2° Evento Metrico 2014 (09/09/2014) – Abstract Presentazioni

Measurement & Analysis in Maturity Models: What Was Right, What Was Wrong (B.Curtis – CAST Software, CISQ)

Measurement and analysis cannot be separated from engineering practice as it is the essence of engineering and there is no engineering without it. Therefore having measurement and analysis as a process area separate from the practices of other process areas seems strange and divorced from the essence of software engineering. I will describe the intended understanding of measurement in maturity models and how many organizations have struggled to implement it at CMMI Level 2 because of a misunderstanding of Humphrey's Process Maturity Framework written into the Measurement and Analysis Process Area. I will describe the intended evolution of measurement and analysis in maturity models and how it should be implemented at each level. I will describe why control charts are the wrong statistical model for Level 4 and the conceptual misunderstandings that led to their ubiquitous use as a foundation for high maturity in CMMs. Attendees will emerge with a deeper understanding of the Process Maturity Framework and how to use measurement for applying it to organizational improvement.

Dagli SLA orientati al ciclo di vita del software agli SLA orientati al servizio IT, l'esperienza di Informatica Trentina (N.Zanella, A.Battistata – Informatica Trentina)

L'IT Service Management pone al centro del rapporto contrattuale il servizio IT. Dal punto di vista del Cliente il servizio diventa un mezzo per conseguire dei risultati di *business* indipendentemente dalle componenti hardware, software e organizzative il cui governo passa totalmente al *service provider*.

Gli indicatori dei livelli di servizio, che regolano la relazione con il Cliente, devono pertanto essere allineati il più possibile al punto di vista - tipicamente non tecnico - del Cliente stesso.

In quest'ottica si presenterà l'esperienza di Informatica Trentina, società *in-house* della Provincia Autonoma di Trento, nel suo cammino di definizione e adozione di un modello SLA/OLA/UC basato sul concetto di servizio IT.

Il cloud: le metriche oltre gli SLA (L. Mancini – Business-E / Cloud Security Alliance)

In ambito Cloud il naturale paradigma di misurazione del software e di quanto viene acquisito e utilizzato subisce importanti variazioni. In questo ambito emergono elementi di controllo maggiormente connessi ad aspetti contrattuali e più vicini ad aspetti quantitativi e ai livelli di servizio. Sarà comunque utile e importante, nell'evoluzione delle soluzioni Cloud, valutare come approcci che misurano le funzionalità utilizzate possano essere integrati nelle altre tipologie di misurazione esistenti ed in evoluzione. Si presentereanno pertanto le principali metriche suggerite per effettuare tale valutazione.

I Function Point diventano semplici ! (R.Meli – DPO)

La misura funzionale è ormai una risorsa fondamentale per il settore ICT. Sviluppati a partire dagli anni 70 e oggetto di standardizzazione ISO nello scorso decennio i metodi di misura funzionale sono oggi di fronte alla sfida della semplificazione e dell'efficientamento. Le organizzazioni, infatti, desiderano concentrare le risorse sui processi "core" riducendo i costi di tutto quello che è collaterale per quanto importante. I Simple Function Points sono una innovativa e robusta risposta a questa esigenza. Frutto di un'attività di ricerca di DPO nel 2010, il metodo è ora gestito da un'associazione internazionale che ne promuove l'utilizzo world wide. Il Manuale di Riferimento è disponibile nel pubblico dominio in 3 lingue ed è scritto per essere compliant con le norme ISO/IEC 14143 in vista di una sua futura certificazione come standard internazionale. La presentazione illustra le principali caratteristiche, benefici e risultati dello studio di convertibilità del metodo con quello IFPUG.

Proposte per la determinazione dei confini di un'applicazione (R.Reggiani – Techne S.a.S)

L'intervento mira, ricordando le regole relative all'argomento, a fornire indicazioni pratiche per meglio definire i confini di ciascuna applicazione. Inoltre, rende noti alcuni risultati di analisi svolte su tre baseline di elevato volume (complessivi 450.000 FP), collocate in diversi ambienti pubblici. Infine stimola gli intervenuti a esprimere un proprio parere sul nuovo concetto di "peso funzionale di un'applicazione".